

“两化融合评估体系”专栏

企业“两化融合”的全景蓝图

工业和信息化部两化融合评估总体工作组 周剑

随着技术、产业、应用和网络等要素的不断完善，当前我国产业的发展逐渐进入一个以普遍创新、全面提升为主要特征的阶段，包括产品、管理、理念模式、服务体系等各个方面。信息技术的飞速发展引领人类进入了信息化这一新的历史进程，如何适应信息化的时代特征和趋势，系统推进企业在生产、经营和决策等各方面全局现代化的过程，就是企业“两化融合”的真正内涵所在。

当前，信息化为我国工业化跨越式发展提供了新的重大机遇，但是要抓住这一机遇，需要企业充分发挥新技术、新理念、新模式的巨大促进作用，用创新的思维从战略层面做新的整体性布局，以加速解决工业化发展不足的问题，实现转型升级发展。但是管理思想和理念的转变是一个艰难的过程，我国企业在“两化融合”方面仍然存在一系列的共性不足，比如，装备化基础较为薄弱、流程管理缺位、信息化和管理仍然存在脱节现

象。尽管上世纪80年代以来，企业信息化在历经政府主导和技术驱动两个阶段后，在21世纪进入了企业自我主导、涉及全要素和全员的融合发展阶段，但是总体而言，很多企业还是习惯于从各自的专业角度或者需求出发，沿用相对片面和传统的思维范式，在一个相对局部的环节或过程推进信息化的工作，比如仅从技术角度、仅从软件角度、仅从设备设施角度、仅从营销管理角度等。因为缺乏系统性、全局性，企业信息化将难以解决木桶效应问题，也就很难实现信息化水平的整体性提升，更难以支持企业在快速变化的外部条件下形成动

态的竞争能力。

对于每一家企业而言，制约其两化融合的短板是不同的，仅仅依赖成熟的解决方案提供商或者服务产品，并不能有效地解决企业在信息化时代为实现可持续发展面临的各种问题。企业需要采用系统方法，在全局层面充分的发挥技术的基础性作用，不断地优化业务流程，调整组织结构，并用技术手段实现和固化调整优化后的业务流程和组织结构，实现三者的螺旋式上升和持续改进。而要做到这一点，首先就需要企业对自身“两化融合”的整体现状有一个准确的认识，并能够了解企业两化融合与全国、全行业的比较情况。因此，给出一套面向企业，具有较强结构性和逻辑性的通用评估体系，支持企业开展“两化融合”整体性评估、诊断和比较分析，将为推进两化深度融合，全面提升企业“两化融合”水平提供手段和途径。

“两化融合”评估体系吸收了国

“两化融合”评估体系为企业描画了“两化融合”的全景蓝图，较强的结构性与逻辑性让企业信息化工作有章可循。



系统推进企业在生产、经营和决策等各方面全局现代化的过程，是企业“两化融合”的真正内涵所在。

际、国内相关领域的大量先进研究成果，但更为重要的是，它总结和提炼了我国庞大工业实践的共性规律和典型经验，给出了企业两化融合的总体架构和发展阶段，也给出了每个阶段的主要特征和要素等关键内容，针对不同行业特性提供了必要的可选项，具有较普遍的适用性。评估指标之间具有较强的阶段特性和相互间的逻辑相关性，不仅可以支持企业了解自身“两化融合”全貌，还可以通过各评估指标之间的相关性分析寻找解决问题的关键点和办法，而且随着数据和案例的不断积累，可进一步

支持企业明确“两化融合”的最佳发展路径。

企业参照两化融合评估体系，可以从全局层面重新架构自身的“两化融合”体系，也可以根据企业自身的需求进一步细化这套评估体系，充分体现企业“个性”，指导和推进各职能和层次的相关工作，并逐步积累企业的案例和经验，推动持续改进和优化。有了这套在上层架构、阶段、要素和方法上普遍适用的评估体系，企业之间的对比也变得更加体系化和有章可循。基于这套评估体系，可以在更大范围内积累、提

炼和分享巨量企业的实际数据、案例和经验，更有效地提炼出值得广泛推广的共性知识和规律，供企业相互学习和借鉴。

两化融合指标评估体系为企业描画了“两化融合”的全景蓝图，它包含总体架构、阶段、特征、要素和方法等内容。有了全景图，尤其是有不断丰富和完善的大量企业案例，可引导企业不断完善体系化、全局性的“两化融合”推进体系，帮助企业逐步明确方向，抓准重点，采用科学方法稳定获取“两化融合”的成效。

责任编辑：皎丽丽 jiao_lili@chip.cn